

Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης Πιστότητας Comfee

Το πρόγραμμα επιβράβευσης πιστότητας της Comee («Πρόγραμμα») λειτουργεί από την Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία με την επωνυμία «ΤΣΟΡΜΠΑΤΖΙΔΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ ΙΚΕ» («Comfee» ή «εμείς») με έδρα την Θεσσαλονίκη (οδός Μυστακίδου, αρ. 24) με ΑΦΜ: 800501240 της ΔΟΥ Ζ' Θεσσαλονίκης . Το Πρόγραμμα δημιουργήθηκε για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει του πιστούς πελάτες της Comfee. Είναι ένα πρόγραμμα που προσφέρεται σε όλα τα καταστήματα Comfee όπου αυτά αναπτύσσονται. Το Πρόγραμμα είναι προσβάσιμο μέσω του Comfee App ("App" ή «εφαρμογή») και της ιστοσελίδας www.comfee.gr (η "Ιστοσελίδα"). Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ("Όροι") ισχύουν για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πιστότητας Comfee

Παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους όρους. Με την πρόσβαση ή τη χρήση αυτού του προωθητικού προγράμματος, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους όρους που περιγράφονται στο παρόν και όλους τους όρους που ενσωματώνονται με παραπομπή . Εάν δεν συμφωνείτε, μη συμμετέχετε σ' αυτό το πρόγραμμα .

Δικαίωμα Χρήσης

Το Πρόγραμμα δεν απευθύνεται ούτε προορίζεται για χρήση από οποιονδήποτε ηλικίας κάτω των 18 ετών. Με την παρούσα δηλώνετε και βεβαιώνετε ότι είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμά μας με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει οποιοδήποτε ισχύοντα τοπικό, εθνικό ή διεθνή νόμο ή κανονισμό . Τα νομικά πρόσωπα δεν μπορούν να συμμετέχουν. Κάθε μέλος του Προγράμματος μπορεί να έχει μόνο έναν λογαριασμό συνδεδεμένο σε μία μοναδική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εγγραφή

Για να εγγραφείτε στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστότητας Comfee κατεβάστε την εφαρμογή από το Google Play ή το Apple Store και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

Σύνδεση μέσω της εφαρμογής:

1. Κατεβάστε την εφαρμογή από το Google Play ή το Apple Store αναζητώντας το "Comfee app" στο smartphone σας.
2. Δημιουργήστε έναν λογαριασμό υποβάλλοντας το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον κωδικό πρόσβασής σας.
3. Ξεκινήστε να κερδίζετε πόντους Comfee αμέσως!

Κατά την εγγραφή σας, ανεξάρτητα από τη μέθοδο, συμφωνείτε: 1) Να παρέχετε ακριβείς, επικαιροποιημένες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας και 2) Να διατηρείτε και να ενημερώνετε προσηκόντως τις πληροφορίες σας, ώστε να είναι ακριβείς, επικαιροποιημένες και ολοκληρωμένες. Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού πρόσβασής σας, και για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο λογαριασμό σας. Συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των στοιχείων του λογαριασμού σας ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειας.

Εάν οι πληροφορίες που μας παρέχετε δεν είναι ακριβείς ή πλήρεις, ενδέχεται να σας εμποδίσουμε να εγγραφείτε στο Πρόγραμμα ή να ακυρώσουμε την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα. Κάθε άτομο μπορεί να έχει μόνο έναν λογαριασμό προγράμματος πιστότητας. Αν η Comfee διαπιστώσει ότι έχετε δημιουργήσει πολλούς λογαριασμούς προγράμματος, ενδέχεται να ακυρώσουμε όλους τους λογαριασμούς σας. Επιπλέον, η Comfee μπορεί να αρνηθεί να σας επιτρέψει να εγγραφείτε ξανά στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πιστότητας Comfee.

Κερδίζοντας Πόντους

Τα οφέλη που προσφέρονται στη διάθεσή σας μέσω του Προγράμματος βασίζονται στον αριθμό των "Πόντων" που κερδίζετε. Μπορείτε να λάβετε Πόντους μέσω τον αριθμό των επισκέψεών σας στα καταστήματα Comfee (όπως ορίζονται παρακάτω) και με τη συμμετοχή σας σε άλλα ειδικά προγράμματα και προωθητικές προσφορές (όπως ορίζονται παρακάτω) που ανακοινώνονται από την Comfee ή τους τρίτους εταίρους της κατά καιρούς.

Προσφορές: Άλλα ειδικά προγράμματα και διαφημιστικές προσφορές που κερδίζουν Πόντους μπορεί να γίνονται από εμάς ή από συνεργαζόμενους εταίρους μας από καιρό σε καιρό , κατά την κρίση μας. Τέτοιες προσφορές θα υπόκεινται επίσης σε τυχόν επιπλέον όρους που προβλέπονται στην εκάστοτε προωθητική προσφορά.

Κερδίζετε πόντους με βάση τον αριθμό των επισκέψεων που πραγματοποιείται σε οποιοδήποτε κατάστημα Comfee και ανεξαρτήτου αξίας αγορών. Οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης πιστότητας Comfee είναι διαφημιστικοί και δεν έχουν καμία αξία μετρητών. Δεν υπάρχουν συνδρομές μελών που συνδέονται με το Πρόγραμμα. Μόλις επαληθευτούν, οι Πόντοι σας θα πιστωθούν στον λογαριασμό σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης πιστότητας Comfee. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τους Πόντους σας πατώντας επάνω στο εικονίδιο Πόντοι Comfee.

Ανταμοιβές

Με τη συγκέντρωση 10 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν φυσικό χυμό πορτοκάλι άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 20 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε μία τυρόπιτα σχήματος D, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 30 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε ένα κρύο sandwich μπαγκέτα με ζαμπόν, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 40 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν οποιονδήποτε καφέ XXL, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 50 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν οποιονδήποτε καφέ εκτός του μεγέθους XXL και μία τυρόπιτα σχήματος D, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 60 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε ένα κρύο sandwich μπαγκέτα μπριζόλα, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 70 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν φυσικό χυμό πορτοκάλι και μία τυρόπιτα σχήματος D, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 80 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν καφέ ανεξαρτήτου μεγέθους και ένα κρύο sandwich μπαγκέτα γαλοπούλα, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 90 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε έναν φυσικό χυμό πορτοκάλι, ένα κρύο μπαγκέτα με φέτα και τομάτα και ένα συσκευασμένο γλυκό, άνευ χρέωσης. Με τη συγκέντρωση 100 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε ένα κουπόνι-δωροεπιταγή αξίας 5,00€ (Κουπόνι») για τις επόμενες αγορές σας.. Μόλις κερδίσετε ένα Κουπόνι, μπορείτε να αρχίσετε να συγκεντρώνετε πόντους μόνο για ένα άλλο Κουπόνι. Με τη συγκέντρωση συνολικά 150 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε ένα κουπόνι-δωροεπιταγή αξίας 7,00€ (Κουπόνι») για τις επόμενες αγορές σας. Με τη συγκέντρωση συνολικά 200 πόντων στο λογαριασμό σας, θα κερδίσετε ένα κουπόνι-δωροεπιταγή αξίας 15,00€ (Κουπόνι») για τις επόμενες αγορές σας. Τα Κουπόνια λήγουν εντός ενός έτους από την έκδοσή τους. Το Κουπόνι δεν μπορεί να συνδυαστεί με οποιαδήποτε άλλη προσφορά, ωστόσο, μπορείτε να συνδυάσετε και να εξαργυρώσετε πολλαπλά Κουπόνια στην ίδια χρήση.. Οι αγορές που θα κάνετε θα πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από την αξία των Κουπονιών. Εάν το ποσό της αγοράς δεν είναι ίσο ή δεν υπερβαίνει την αξία των Κουπονιών, τότε θα πρέπει να αναθεωρηθεί για να καλύπτει το παραπάνω κριτήριο.

Πρόσθετοι όροι προγράμματος

Η Comfee διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τον λογαριασμό πιστότητας σας Comfee ή / και τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, εάν αποφασίσουμε κατά την κρίση μας ότι έχετε παραβιάσει αυτούς τους Όρους, έχετε περισσότερους από έναν (1) λογαριασμό ή ότι η χρήση του λογαριασμού σας είναι μη εξουσιοδοτημένη, παραπλανητική, δόλια ή άλλως παράνομη. Η Comfee μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αναστείλει, να ακυρώσει ή να συγχωνεύσει Λογαριασμούς πιστότητας Comfee που φαίνεται να είναι αντίγραφα και μπορεί να αρνηθεί να σας επιτρέψει να επανεγγραφείτε στο Πρόγραμμα πιστότητας. Η Comfee

διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει έναν λογαριασμό πιστότητας Comfee εάν ο λογαριασμός είναι ανενεργός για 12 μήνες. Ανενεργός σημαίνει ότι δεν έχουν κερδηθεί Πόντοι.

Η Comfee έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση, να:

- Τερματίσει, να ακυρώσει ή να αλλάξει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Comfee, τις ανταμοιβές Comfee, τα δώρα Comfee ή / και οποιαδήποτε συγκεκριμένη ανταμοιβή ή όφελος που προσφέρουμε.
- Αλλάξει τις προϋποθέσεις-απαιτήσεις για τη απόκτηση Πόντων , ή για μία συγκεκριμένη Ανταμοιβή.
- Αλλάξει τον χρόνο που έχετε για να κερδίσετε ή να εξαργυρώσετε μια συγκεκριμένη Ανταμοιβή και / ή
- Αλλάξει οποιαδήποτε άλλη λειτουργία του προγράμματος επιβράβευσης Comfee ή των Ανταμοιβών Comfee

Εάν ο Comfee τερματίσει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πιστότητας Comfee ή των Ανταμοιβών Comfee, οι Ανταμοιβές που κερδίσατε αλλά δεν χρησιμοποιήσατε θα λήξουν την ημερομηνία κατά την οποία λήγει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πιστότητας Comfee ή που οι Ανταμοιβές δε θα προσφέρονται πλέον. Οι κερδισμένες αλλά μη εξαργυρωθείσες Ανταμοιβές είναι άκυρες μετά την ημερομηνία αυτή.

Επιστροφές Προϊόντων και Πόντοι

Εάν ακυρώσετε μια αγορά ή επιστρέψετε την αγορά σας, η Comfee θα αφαιρέσει τους Πόντους που σας πιστώθηκαν για την επίσκεψή σας από το λογαριασμό σας. Αν έχετε ήδη εξαργυρώσει αυτούς τους Πόντους, αυτό θα μπορούσε ενδεχομένως να οδηγήσει σε αρνητικό υπόλοιπο Πόντων στο λογαριασμό σας.

Αν κάνατε χρήση Κουπονιού και επιστρέψετε τα εμπορεύματα που αγοράσατε, θα σας επιστραφεί το αρχικό ποσό πληρωμής (εκτός από την αξία του Κουπονιού και οποιεσδήποτε άλλες εκπτώσεις). Για παράδειγμα, εάν έχετε κάνει μια παραγγελία συνολικού ύψους € 10 και χρησιμοποιήσατε ένα κουπόνι € 5, θα σας επιστρέψουμε € 5 σύμφωνα με τον αρχικό τρόπο πληρωμής. Θα λάβετε ένα Κουπόνι αντικατάστασης για τα επιστραφέντα εμπορεύματα.

Τροποποιήσεις

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, μπορούμε να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή δημοσιεύοντας ενημερωμένους ή αναθεωρημένους Όρους και Προϋποθέσεις εδώ. Ελέγξτε συχνά για τυχόν ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις αυτών των Όρων. Εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά από εμάς, τυχόν τροποποιήσεις θα ισχύουν κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Η χρήση του Προγράμματος μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή στους Όρους θα θεωρηθεί ως η ρητή αποδοχή σας σε τέτοιους τροποποιημένους όρους και συμφωνείτε επίσης ότι δεσμεύεστε από αυτούς τους τροποποιημένους Όρους.

Επιπρόσθετα, η Comfee μπορεί ανά πάσα στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς προειδοποίηση ή ευθύνη: 1) Να αναστείλει ή να τερματίσει τη λειτουργία ή την πρόσβαση στην Εφαρμογή ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής. 2) Να αλλάξει, να αναθεωρήσει ή να τροποποιήσει την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε τμήμα της. 3) Να διακόψει τη λειτουργία της Εφαρμογής ή οποιουδήποτε μέρους της για συντήρηση και υποστήριξη. 4) Να επιβάλλει όρια σε ορισμένα χαρακτηριστικά και υπηρεσίες ή να περιορίζει την πρόσβαση στην Εφαρμογή και / ή 5) Να τερματίσει την εξουσιοδότηση, τα δικαιώματα και την άδεια που χορηγούνται εδώ. Μετά τη λήξη, τα δικαιώματα και οι άδειες που χορηγούνται σ' εσάς θα τερματιστούν και θα πρέπει να διακόψετε κάθε χρήση της Εφαρμογής.

Αποποίηση Ευθύνης

Τόσο εμείς όσο και τα Καταστήματα δεν είμαστε υπεύθυνοι έναντι σας για τυχόν καθυστέρηση ή μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει αυτής της συμφωνίας, οι οποίες προκύπτουν από οποιαδήποτε αιτία πέραν του ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν γεγονότων ανωτέρας βίας.

Περιορισμοί Ευθύνης

Έχουμε λάβει κάθε μέριμνα κατά την προετοιμασία του Προγράμματος. Ωστόσο, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε σχέση με το περιεχόμενό του ή για τυχόν τεχνικά προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε με το Πρόγραμμά μας. Αν ενημερωθούμε για οποιοδήποτε ανακρίβειες στο Πρόγραμμά μας, θα προσπαθήσουμε να τις διορθώσουμε το συντομότερο δυνατό. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, αποκλείουμε κάθε ευθύνη για απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστείτε εσείς ή οποιοσδήποτε τρίτος σε σχέση με το Πρόγραμμά μας και οποιαδήποτε εφαρμογή συνδεδεμένη με το Πρόγραμμά μας. Αυτό βεβαίως δεν επηρεάζει την ευθύνη μας, η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι εάν, για οποιονδήποτε λόγο, το Πρόγραμμά μας δεν είναι διαθέσιμο ανά πάσα στιγμή ή για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.

Προσωπικά δεδομένα

Ανατρέξτε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται στο www.comfee.gr η οποία ενσωματώνεται στο παρόν, και διέπει τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε στην Comfee μέσω του Προγράμματος.

Ερωτήσεις

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το Πρόγραμμά μας παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο: info@comfee.gr

Μετάφραση των Όρων

Μπορούμε να παρέχουμε μια μετάφραση της ελληνικής έκδοσης των Όρων σε άλλες γλώσσες. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι τυχόν μετάφραση των Όρων σε άλλες γλώσσες είναι μόνο για την εξυπηρέτησή σας και ότι η ελληνική έκδοση θα διέπει τους όρους της σχέσης σας με την Comfee. Επιπλέον, αν υπάρχουν ασυμφωνίες μεταξύ της ελληνικής έκδοσης των Όρων και της μεταφρασμένης έκδοσης, η ελληνική έκδοση των Όρων υπερισχύει έναντι των άλλων.